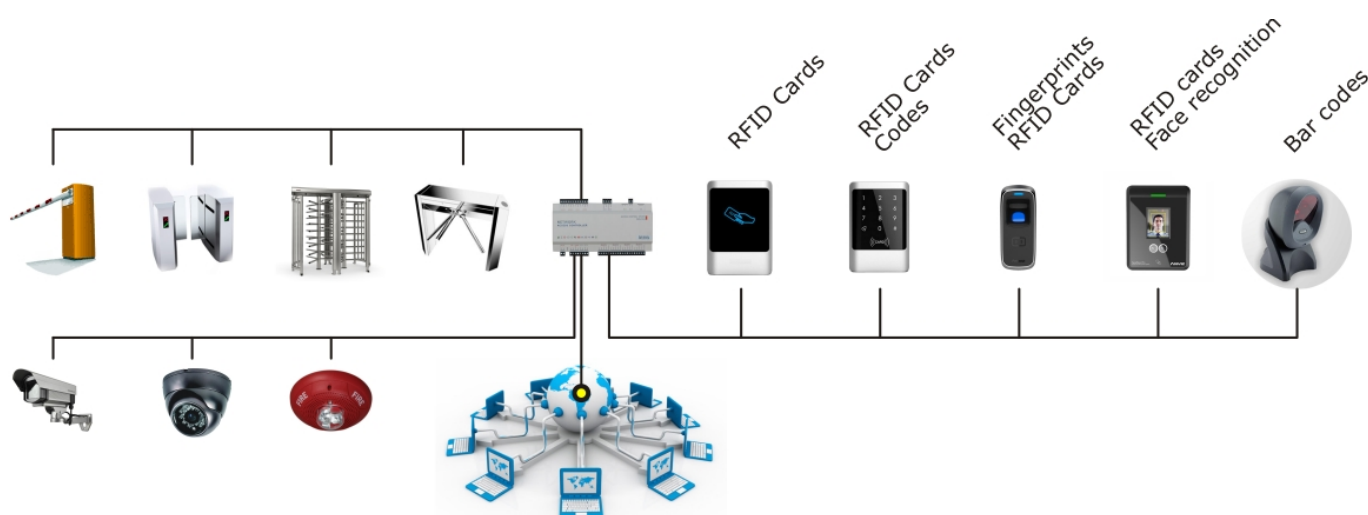


USLUGE

ODRŽAVANJA

SISTEMA EVIDENCIJE I KONTROLE PRISTUPA,
ALARMNIH I SISTEMA VIDEO NADZORA



SLOŽENI SISTEMI

KONTINUIRANO ODRŽAVANJE SISTEMA, ZAŠTO?

Kvar,

ispad sistema je, po pravilu, nepredvidiv, svakako ne željen, no nažalost pre, ili kasnije neizbežan događaj.

Mi radimo kontrolu pristupa, ljudi i vozila, od 1996god.

ZAŠTO JE KORISNO KONTINUIRANO ODRŽAVATI SISTEM?

Ispad sistema je, po pravilu, nepredvidiv, svakako ne željen, no nažalost pre, ili kasnije neizbežan događaj. Sistem kao takav nije moguće jednostavno odneti u servis i ostaviti ga dok kvar ne bude otklonjen. U zavisnosti i od vrste sistema, vrlo često na popravku istog čekaju se serviseri, koji kod klasičnog oblika održavanja "PO POZIVU", inače najčešćeg oblika održavanja kod nas, mogu doći odmah po pozivu, ali ne retko i posle nedelju, dve, pa i mesec dana, a što jeste u skladu sa važećim zakonskim propisima u Srbiji.



LUKSUZ "ČEKANJA"

Kod alarmnih, PP i sistema video nadzora kao i sistema evidencije i kontrole pristupa, a kao sistema koji spadaju u domen tehničkog obezbeđenja objekata taj "luksuz" čekanja dolaska servisera" sigurno se ne može tolerisati.

KONTINUIRANO ODRŽAVANJE SISTEMA

Stoga, a uzimajući u obzir značaj pomenutih sistema, ugovoreno KONTINUIRANO održavanje daleko je efikasnije i isplativije u praksi i ako se na prvi pogled može učiniti i malo skupljim.



UGOVOR O ODRŽAVANJU SISTEMA

Već oprobani standardni okvir odnosa između Kupca, odnosno vlasnika sistema i Prodavca, odnosno onoga ko pruža usluge održavanja predstavlja Ugovor o održavanju sistema. Isto podrazumeva definisano i sprovedeno kontinuirano održavanje sistema na jednom višem organizacionom nivou od organizacije "po pozivu" i osigurava prioritarnu intervenciju, sprovedenu u okviru dogovorenih procedura i u predviđenom roku. Ugovor Kupcu obezbeđuje niz različitih, ne malih, prednosti i pogodnosti.

Prioritetna intervencija sa osiguranim vremenom odziva.

Kod sistema koji predstavljaju glavni segment bezbednosti u poslovno-informacionom lancu procesa brza intervencija je od odlučujućeg značaja. Ugovor o održavanju osigurava prioritarnu intervenciju sa garantovanim vremenom odziva. Tako se vreme zastoja, ili ispada sistema smanjuje na minimum, a možda i važnije od prethodnog postaje precizno definisana kategorija.

Besplatni redovni preventivni pregledi

Besplatni redovni preventivni pregledi, su sastavni deo Ugovora o održavanju sistema i sigurno značajno poboljšavaju rad istog. Oni po pravilu eliminiše takozvane dodatne troškove zbog zastoja i kvarova u eksploataciji sistema. Preventivnim pregledima se proverava zastarelost i dotrajnost opreme i ista menja PRE OTKAZA.

Besplatna podrška sa udaljene lokacije i savetovanje

Besplatna podrška sa udaljene lokacije i savetovanje, kao sastavni deo Ugovora, a naslonjena na danas raspoložive razne pogodnosti savremenih sistema komunikacije, odnosno pristup sistemu koji se održava sa udaljene lokacije Internetom, Intranetom, GPRS-om, SMS-om, telefonom itd. obezbeđuje rešavanje niza sitnijih problema "bez izlaska servisera na lokaciju", a važnije od toga je BEZ ČEKANJA.

Operateri sistema i fenomen "samo se pobrkalo"

Ne retko, a to sigurno znamo iz dugogodišnje prakse, nezainteresovani, ili pak relativno slabo obučeni (radnici) operateri sistema, "bez pardona" traže intervenciju servisne ekipe, koja se na kraju svede na to da se "utakne" kabl koji je čistačica iščupala metlom, ili jednostavno podešavanje par parametara na sistemu, a koji su se "sami od sebe pobrkali" u prethodnoj smeni, gde vam isti, jasno "ni za živu glavu" ne bi priznali da je prethodni, a koji "sve zna o kompjuterima", instalirao novu igricu isl.

Stiže faktura

Kod održavanja po pozivu nakon svake takve intervencije stiže i faktura, prethodno, odnosno BESPLATA podrška sa udaljene lokacija, u poređenju sa podvučenim postaje vrlo, vrlo isplativa.

Značajni popusti, ali često i besplane nove verzije software-a

Popust kod novih verzija software-a, iako se programska oprema ne "troši i ne haba", i kod nje postoji nešto slično pojmu amortizacije. Naime, danas se svaki software brzo razvija i prilagođava razvoju novih tehnologija, a i očekivanja korisnika rastu iz dana u dan. Stoga potpuno opravdano očekujemo da software doživljava redovnu nadogradnju u obliku novih komercijalnih verzija. Sa ugovorom o održavanju potpuno se eliminišu troškovi redovne nadgradnje programske opreme naše proizvodnje.

Predlog ugovora o održavanju sistema

Naravno kod definisanja konačnog Predlog ugovora o održavanju, odnosno dogovora oko ukupne sume, podeljene na 12 mesečnih rata, uzimaju se u obzir ukupna trenutna vrednost sistema, njegova "vremešnost", trenutno stanje istog u momentu ugovaranja, da li je isti i osiguran, procena obučenosti operatera u rukovanju tokom eksploatacije, itd. Niže, samo informativno (grubo), nekoliko standardnih modela efektivnih nakon isteka garantnog perioda.

	STD (1)	STD (2)	STD (3)
Vreme odziva ¹	72h	48h	24h
Radni dani / Radni sati ²	5/8	6/8	7/8
Rabat na sve nove verzije software-a	50%	70%	100%
Preventivni servisni pregledi, praćeni izveštajem	2 x godišnje	3 x godišnje	kvartalno
Besplatna udaljena podrška (telefon, e-mail i kroz Ethernet, ako su obezbeđeni svi potrebni tehnički uslovi i kod Kupca	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Produženi garantni period na sve delove zamenjena van garantnog roka	2 god.	3 god.	4 god.
Troškovi zamene rezervnih delova, i intervencije besplatne su za sve, osim za uništene delove i nastale kvarove, bilo namernim bilo ne-namernim (nestručnim) rukovanjem od strane Kupca, ili bilo kog trećeg lica, u toku definisanog životnog veka za taj deo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cena na godišnjem nivou od ugovorene vrednosti sistema ³	8% ~ 10%	12% ~ 14%	16% ~ 18%
Predlog Ugovora o preventivnom održavanju	Standard	Standard	Standard

ASPEKT System Integration d.o.o. (Podrška - standardno)

Tel. + 381 11 355 7599 (5/8h – 09:00 ~ 16:00)

Mob. + 381 63 598 010 (hardware 6/8h – 09:00 ~ 18:00)

Mob. + 381 63 598 017 (software 6/8h – 09:00 ~ 18:00)

Email: podrska@aspekt.rs



¹ Vreme odziva od momenta prijema poziva

² Radni dani / radni sati (u radno vreme Prodavca)

³ Na 12 jednakih mesečnih rata, do 10-og u tekućem mesecu